カスタマーハラスメント防止対策推進事業
第2回 団体・企業向けセミナー

東京都産業労働局

セミナーテーマ

訪問場面で起こる カスタマーハラスメントへの具体的対策

参加無料
10/14(水)
14:00～16:00
オンライン開催

申込はこちらから

【申込期間】～10/7(水)
QRコードを読み取り、必要事項をご入力ください。
後日、ご登録のメールアドレス宛に参加用のURLをお送りします。

東京都　カスハラ防止セミナー

第2回は、訪問場面で起こるカスタマーハラスメントへの具体的対策をテーマに開催します。
カスタマーハラスメントの基礎知識とともに、事例に基づくケーススタディ等を通じて、訪問場面で起こるカスタマーハラスメントにおける予防策や現場での対応策、具体的な対応方法を学びます。
後半では、リフォーム業界団体の代表を招き、業界における現状や現場の事例、団体としての防止対策の取組や今後の展望についてご紹介いただきます。

プログラム

1. カスタマーハラスメントの基本と訪問場面の特徴
2. 訪問前の予防対策と現場での安全確保
3. 発生後の組織的対応と再発防止
4. 事例紹介/リフォーム業界の現状・事例・取組・展望
5. Q&Aセッション

講師



Cococro Managements 株式会社
代表取締役
岩出 優

MC



一般社団法人 日本ハラスメントリスク管理協会
認定講師
二宮 朋子

リフォーム業界団体



一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会
事務局長
城所 隆男



一般社団法人 日装連リフォーム推進協議会
理事・事業部長
渡邊 英和



一般社団法人 日本住宅リフォーム産業協会
理事
相馬 康男

【お問合せ先】
カスタマーハラスメント防止対策推進事業　受託者　アデコ株式会社
住　所：東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル21F　　電　話：03-6431-8845
メール：info@customer-harassment-taisaku.metro.tokyo.lg.jp

第1回セミナー
アーカイブ動画は
こちら